

ชื่อโครงการ : ศึกษาดูงานของบุคลากรและอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### ความสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน

- ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
- พัฒนาระบบงานให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 กำหนดแนวทางการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### ความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารฯ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 อัตลักษณ์ของหน่วยงาน (เพิ่มเติมตามเกณฑ์ข้อที่ 3 ของตัวบ่งชี้ที่ 9.1)

#### ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษา แต่ละสถาบันพยายามคิดพัฒนาวิธีการ วิธีบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ของงานมีคุณภาพและมีความคุ้มค่าเป็นที่ยอมรับ การศึกษาดูงานเป็นวิธีการหนึ่งที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสได้เรียนรู้จากผู้อื่น ต่อยอดการพัฒนางานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น โดยการนำเอาประสบการณ์ การรับรู้มาเปรียบเทียบ ประยุกต์ ปรับปรุงตลอดจนนำส่วนที่เห็นว่าดีกว่าและทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติอยู่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจึงเล็งเห็นความสำคัญของการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีโอกาสในการเปิดโลกทัศน์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างสถาบัน และสามารถนำมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์

7.1 เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เปิดโลกทัศน์ โดยการเรียนรู้ และบริหารจัดการงานในลักษณะเดียวกันจากต่างสถาบัน

7.2 เพื่อให้บุคลากรมีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ โดยการนำมาเปรียบเทียบและประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงาน

7.3 เพื่อเรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM) หาแนวทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### เป้าหมายของโครงการ

#### 8.1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 23 คน

#### 8.2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ

### งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณเงินรายได้ รหัส 58MR20100017

กิจกรรม	งบประมาณ
<b>1. หมวดค่าใช้สอย</b>	
- ค่าเช่าเหมารถยนต์ปรับอากาศ จำนวน 3 วัน x 8,000 บาท	24,000
- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรถบัส	20,000
- ค่าเข้าชมสถานที่ 130 บาท X 23 คน	2,990
- ค่าที่พัก	36,600
พักคู่ จำนวน 11 ห้อง x 2 คืน x 1,500 บาท เป็นเงิน 33,000 บาท	
พักเดี่ยว จำนวน 1 ห้อง x 2 คืน x 1,200 บาท เป็นเงิน 2,400 บาท	
พักเดี่ยว (วิทยากร) จำนวน 1 ห้อง x 1 คืน x 1,200 บาท เป็นเงิน 1,200 บาท	
- ค่าน้ำมันรถวิทยากร (จาก ม.บูรพา ถึง จันทบุรี 163 กม.x2x4บาท)	1,304
- ค่าผ่านทางพิเศษ 70 บาท X 3 ด้าน X 2 เที่ยว	420
- ค่าอาหารเย็น วันที่ 27 พ.ค. 58 จำนวน 22 คนๆละ 100 บาท เป็นเงิน	2,200
- ค่าเช่าห้องประชุม	3,000
<b>2. หมวดวัสดุ</b>	
- ค่าของที่ระลึก	1,500
- ค่าวัสดุในการจัดกิจกรรม KM	5,000
<b>3. หมวดค่าตอบแทน</b>	
-- ค่าตอบแทนวิทยากร 600 บาท x 3 ชั่วโมง	1,800
- ค่าเบี้ยเลี้ยง	14,960
ผอ.	270 บาทx2วันx1คน เป็นเงิน 540 บาท
	180 บาทx1วันx1คน เป็นเงิน 180 บาท
อาจารย์และบุคลากร	240 บาทx2วันx20คน เป็นเงิน 9,600 บาท
	160 บาทx1วันx20คน เป็นเงิน 3,200 บาท
บุคลากร	240 บาทx3วันx2คน เป็นเงิน 1,440 บาท
<b>รวม</b>	<b>113,774</b>

หมายเหตุ ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

## วัน/เวลาและสถานที่ในการดำเนินการ

วันที่ 27 – 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 ศึกษาคุณ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี และอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ บ้านตุ้ม วิลเลจแอนด์รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี

## ผลการดำเนินโครงการ

1) กิจกรรมศึกษาคุณ เพื่อร่วมค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล ณ กองบริการการศึกษา สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 โดยได้รับการต้อนรับจากคณะผู้บริหาร/บุคลากร นำโดย รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ อาจารย์ ดร.นาคนิมิต อรรถศรีวรร ผู้ช่วยอธิการบดี และคุณสิริลักษณ์ เจริญสุข รักษาการหัวหน้ากองบริการการศึกษา มีประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ดังนี้

1. แนวทางการจัดตารางเรียน-ตารางสอบ ของนักศึกษาภาคปกติ
2. การจัดสัดส่วนวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป เพื่อการพัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
3. แนวทางการบริหารจัดการการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้ ลงทะเบียนเรียนตรงตาม

กำหนดเวลาที่ประกาศแจ้ง

4. ร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนเกี่ยวกับงานตามพันธกิจที่มีความคล้ายคลึงกัน เพื่อนำแนวทางที่สามารถปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

2) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เป็นกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2558 จัดขึ้นเพื่อร่วมค้นหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์แสงดี ปรีชา ประพาฬวงศ์ วิทยากรจากมหาวิทยาลัยบูรพา มาร่วมให้แนวทางในการนำประเด็นต่าง ๆ มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ประเด็นที่นำมาร่วมแลกเปลี่ยนเพื่อพัฒนา ได้แก่

1. การปรับปรุงระบบการรับสมัครนักศึกษา
2. การปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ รวดเร็ว ทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงตามลักษณะการติดต่อของผู้รับบริการ โดยมีผู้บริหารและบุคลากร

เข้าร่วมแยกเป็นกลุ่มงาน ดังตารางที่ 1

### ตารางที่ 1 จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาคุณ และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	จำนวน (คน)
1.ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4
2. กลุ่มงานทะเบียน	10
3.กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	6
4. กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	5
รวม	24

## การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนติดตามประเมินผลการประชุมฯ ในภาพรวมปรากฏผลดังนี้

### ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
ด้านวิทยากร				
	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.23	0.42	มาก
	การถ่ายทอดของวิทยากร	4.23	0.42	มาก
	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.4	0.5	มาก
	ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.38	0.49	มาก

ที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
ด้านสถานที่				
	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.11	0.32	มาก
	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	3.76	6.51	มาก
	ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนา มีความเหมาะสม	3.65	0.68	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ				
	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม	3.88	0.58	มาก
	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมกิจกรรม	4.15	0.61	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ **ด้านวิทยาการ** การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยาการ ( $\bar{x}$  =4.23) การถ่ายทอดของวิทยาการ ( $\bar{x}$  =4.23) สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น ( $\bar{x}$  =4.4) ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ( $\bar{x}$  =4.38) **ด้านสถานที่** สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ( $\bar{x}$  =4.11) ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ( $\bar{x}$  =3.76) ระยะเวลาในการอบรม/สัมมนา มีความเหมาะสม ( $\bar{x}$  =3.65) **ด้านความรู้ความเข้าใจ** ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{x}$  =3.88) ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการเข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{x}$  =4.15) โดยผู้เข้าร่วมการอบรมมีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการจัดการอบรม เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการจำเป็นต้องมีการจัดการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนัก เพื่อให้บุคลากรมีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการและหาแนวทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### การปรับปรุงแก้ไข

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะได้มีการจัดอบรมโครงการเพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการจำเป็นต้องมีการจัดการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนัก เพื่อให้บุคลากรมีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการและหาแนวทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และทำการปรับปรุง พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

ลงชื่อ.....ผู้รายงานโครงการ

(นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี)

ลงชื่อ.....ผู้รายงานโครงการ

(นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์)

## กำหนดการเดินทาง

ศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จ.จันทบุรี  
และอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ บ้านตุ้ม วิลเลจแอนด์รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี

ระหว่างวันที่ 27 - 29 พฤษภาคม 2558

### วันที่ 27 พฤษภาคม 2558

- 03.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 08.00 น. – 08.30 น. รับประทานอาหารเช้า
- 09.00 น. – 12.00 น. ศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี
- 12.00 น. – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30 น. – 15.00 น. ชมความน่ารักของโลมาแสนรู้ กับการชมโชว์โลมาซึ่งเป็นความสามารถของโลมาพันธุ์ไทย 2 สายพันธุ์ คือ โลมาปากขวดหรือโลมาสีชมพู และ โลมาหัวบาตรหรือโลมาอิระวดี
- 16.00 น. – 16.30 น. เข้าพัก บ้านตุ้ม วิลเลจแอนด์รีสอร์ท
- 16.30 น. – 16.50 น. ลงทะเบียน
- 16.50 น. – 17.00 น. พิธีเปิด โดย อาจารย์ ดร.สุธาทิพย์ งามนิล ผู้อำนวยการสำนักฯ
- 17.00 น. – 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น
- 18.00 น. – 21.00 น. อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดย อาจารย์แสงดี ปรีชาประพาพวงศ์ วิทยากรจากมหาวิทยาลัยบูรพา

### วันที่ 28 พฤษภาคม 2558

- 07.00 น. – 08.30 น. รับประทานอาหารเช้า
- 08.30 น. – 10.00 น. เดินทางสู่ศูนย์การพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เดินศึกษาธรรมชาติป่าชายเลน สัมผัสกับระบบนิเวศน์ป่าชายเลนอย่างใกล้ชิด
- 10.00 น. – 12.00 น. เดินทางไปเยี่ยมชม อาสนวิหารพระนางมารีอาปฏิสนธินิรมล (วัดโรมันคาทอลิก) ชมโบสถ์คาทอลิก ที่สวยที่สุดในภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อายุร้อยกว่าปี และชมวิถีชีวิต ชาวชุมชนริมน้ำจันทบุรีชุมชนเก่าแก่ของจันทบุรี
- 12.00 น. – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30 น. – 15.30 น. เดินทางสู่ สวนเคพี การ์เด็นท์ จันทบุรี สวนผลไม้เมืองจันท ให้ท่านได้ลิ้มรสผลไม้สดๆ จากต้น สนุกสนานกับการขี่จักรยานชมสวน
- 15.30 น. เดินทางกลับที่พัก
- 18.00 น. รับประทานอาหารเย็น

วันที่ 29 พฤษภาคม 2558

07.00 น.– 08.30 น.      รับประทานอาหารเช้า  
08.00 น.                    เช็กเอาท์ เดินทางสู่เนินนางพญา หาดคั้งวิมาน บนถนนสายโรแมนติก  
                                  เถลิงบูรพาชลทิศ ชมวิวและถ่ายรูปเป็นที่ระลึก ณ จุดชมวิวนางพญา  
10.30 น.                    แวะซื้อของฝากเมืองจันทน์  
12.00 น. – 13.00 น.      รับประทานอาหารกลางวัน  
13.00 น.                    เดินทางจากจังหวัดจันทบุรีกลับจังหวัดนครสวรรค์  
22.00 น.                    ถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ                กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ประมวลภาพกิจกรรม









Mal.PR.RBRU.C



Mal.PR.RBRU.C



